

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ
ООО «КАСТОМ БРОКЕР» В ОТНОШЕНИИ САЙТА
<https://custom-bro.ru>

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее – «**Политика**») действует в отношении персональных данных, которые Администратор Сайта обрабатывает о Пользователе Сайта.

1.2. Настоящая Политика является составной частью Политики ООО «Кастом Брокер» в отношении обработки персональных данных.

1.3. Основные понятия, используемые в Политике:

а) **Сайт** – комплекс программно-технических средств и программных кодов, а также иных результатов интеллектуальной деятельности, размещенных по ссылке <https://custom-bro.ru>, правообладателем которых является Администратор сайта;

б) **Администратор** – общество с ограниченной ответственностью «Кастом Брокер» (ИНН: 9726102464, ОГРН: 1257700343944, юридический адрес: 117105, город Москва, Новоданиловская наб, д. 12, помещ. 24);

в) **персональные данные (ПД)** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

г) **обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, получение;

д) **Пользователь** – физическое лицо, имеющее доступ к Сайту посредством телекоммуникационной сети «Интернет» и использующее Сайт в своих интересах или от имени и в интересах юридического лица или индивидуального предпринимателя;

е) **Уполномоченная организация** – юридическое лицо, которое имеет статус испытательной лаборатории, аккредитованной в национальной системе аккредитации на право проведения оценки соответствия продукции, а также которое может быть наделено полномочиями по оформлению электронных паспортов транспортных средств;

ж) **куки (cookies)** – это фрагмент данных, отправленный Сайтом и хранимый на устройстве Пользователя, а также информация, хранимая в кэш-памяти веб-браузера или в памяти устройства Пользователя, полученная при использовании аналогичных технологий.

1.4. Использование Пользователем Сайта означает согласие с настоящей Политикой.

1.5. Политика применяется только к Сайту. Администратор не контролирует и не несет ответственность за обработку персональных данных третьими лицами, на сайты которых Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2. Предмет

2.1. Настоящая Политика определяет правила сбора и обработки Администратором персональных данных Пользователей.

2.2. В рамках настоящей Политики под персональными данными понимаются:

а) персональные данные, оставляемые Пользователями на Сайте для связи

с Администратором;

б) персональные данные, автоматически собираемые техническими средствами Администратора при использовании Сайта.

3. Цели обработки персональных данных, категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы и сроки обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований

3.1. Цель: обеспечение и развитие основной деятельности, а именно: обеспечение возможности использования функционала Сайта, консультирование по вопросам оказания услуг и выполнения работ, информация о которых представлена на Сайте, заключение, исполнение и прекращение договоров, соглашений, контрактов, а также исполнение обязательств в рамках иных гражданско-правовых отношений, возникших в рамках использования функций Сайта.

Категории и перечень обрабатываемых персональных данных: ФИО, адрес электронной почты, номер телефона, IP-адрес, куки.

Категории субъектов персональных данных: Пользователи.

Способы обработки: действия, осуществляемые с использованием средств автоматизации: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, получение персональных данных.

Сроки обработки и хранения: в течение срока использования Сайта или ведения преддоговорного взаимодействия с пользователем и в течение 3-х месяцев после завершения использования Сайта или преддоговорного взаимодействия; либо до момента получения требования субъекта персональных данных о прекращении Администратором обработки его персональных данных; либо до момента получения Администратором отзыва согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

Порядок уничтожения: при достижении цели обработки, истечении срока хранения или при наступлении иных законных оснований Администратор производит уничтожение персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.2. Цель: проведение аналитических и статистических исследований функционирования Сайта, анализ использования Пользователем Сайта для улучшения производительности Сайта.

Категории и перечень обрабатываемых персональных данных: ФИО, адрес электронной почты, номер телефона, IP-адрес, куки.

Категории субъектов персональных данных: Пользователи.

Способы обработки: действия, осуществляемые с использованием средств автоматизации: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, получение персональных данных.

Сроки обработки и хранения: в течение срока использования Сайта и в течение 3-х месяцев после завершения использования сайта; либо до момента получения требования субъекта персональных данных о прекращении Администратором обработки его персональных данных.

Порядок уничтожения: при достижении цели обработки, истечении срока хранения или при наступлении иных законных оснований Администратор производит уничтожение персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4. Условия передачи и получения персональных данных, меры, принимаемые для обеспечения конфиденциальности персональных данных

4.1. Администратор вправе передавать персональные данные третьим лицам, и получать персональные данные от третьих лиц в следующих случаях:

- а) Пользователь выразил согласие на такие действия;
- б) для цели заключения, исполнения и прекращения договора, заключенного с Пользователем;
- в) при наличии иного законного основания.

4.2. Для достижения предусмотренных целей обработки персональных данных Администратор Сайта вправе привлекать третьих лиц к обработке персональных данных путем получения персональных данных от третьих лиц и передачи персональных данных третьим лицам без поручения обработки.

Передача третьим лицам может осуществляться только при условии обработки такими лицами персональных данных в минимально необходимом составе и исключительно для достижения предусмотренных целей обработки персональных данных, а также при условии обеспечения такими лицами конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке.

К таким третьим лицам, в частности, могут относиться:

- лица, обладающие правом на получение и (или) передачу персональных данных в составе, необходимом для осуществления и выполнения возложенных на таких лиц функций, полномочий, обязанностей в предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях;
- лица, являющиеся подрядчиками или партнерами Администратора.

4.3. В случае передачи Пользователем Администратору персональных данных третьих лиц Пользователь подтверждает, что получил надлежащее правовое основание для передачи персональных данных третьих лиц Администратору и уведомил таких третьих лиц об обработке их персональных данных Администратором в соответствии с частью 3 статьи 18 Закона 152-ФЗ.

4.4. Администратор предпринимает разумные технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности персональных данных. Эти меры могут включать способы контроля доступа или другие меры физической безопасности, технологии и политики информационной безопасности, процедуры, помогающие обеспечить надлежащее удаление информации, и программы обучения.

4.5. Администратор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

5. О технологии куки (cookies)

5.1. Куки (cookies) – это фрагмент данных, отправленный сервером Сайта и хранимый на устройстве Пользователя, а также информация, хранимая в кэш-памяти веб-браузера или в памяти устройства Пользователя, полученная при использовании

аналогичных технологий.

Содержимое такого фрагмента данных и информации, хранимой в кэш-памяти веб-браузера или в памяти устройства, может как относиться, так и не относиться к персональным данным, в зависимости от того, содержатся ли там персональные данные или обезличенные технические данные.

5.2. Пользователь вправе запретить своему устройству прием куки или ограничить прием куки. При отказе от получения куки или при ограничении приема куки некоторый функционал Сайта может работать некорректно. Пользователь самостоятельно настраивает свое устройство таким способом, чтобы оно обеспечивало адекватный его желаниям режим работы и уровень защиты куки.

5.3. В зависимости от цели обработки персональных данных перечень, обрабатываемых Администратором куки может включать весь объем или часть следующих данных:

а) технические куки: эти файлы необходимы для нормальной работы Сайта и предоставления ее функционала Пользователю; позволяют идентифицировать аппаратное и программное обеспечение, тип и версию браузера, тип и версию операционной системы Пользователя, управлять процессом регистрации и общего администрирования;

б) куки для сохранения настроек и предпочтений: эти файлы позволяют сохранять предпочтения Пользователя, такие как выбранный язык, местоположение, настройки внешнего вида Сайта;

в) куки, относящиеся к рассылке по электронной почте: эти файлы позволяют Сайту сохранять информацию о том, подписан ли Пользователь на определенную информационную рассылку, а также определять показывать ли Пользователю уведомления, актуальные только для подписанных/неподписанных на определенную информационную рассылку пользователей;

г) статистические и аналитические куки: эти файлы позволяют распознавать Пользователей, подсчитывать их количество и собирать информацию, такую как произведенные операции с использованием Сайта, включая информацию о посещенных разделах Сайта и контенте, который интересен Пользователю;

д) поведенческие куки: эти файлы позволяют собирать информацию о том, как Пользователь взаимодействует с Сайтом, что позволяет выявлять ошибки и тестировать новые функции для повышения производительности Сайта;

е) куки для форм: эти файлы позволяют запоминать Пользователя, заполнившего определенную форму с данными (формы регистрации, обратной связи, комментариев и т.п.), для обеспечения дальнейшего взаимодействия с Пользователем;

ж) сторонние и рекламные куки: эти файлы собирают информацию о Пользователе, источниках трафика, посещенных страницах, о рекламе, отображенной для конкретного Пользователя или групп Пользователей, а также о рекламе, по которой Пользователь перешел на рекламируемую страницу.

5.4. Куки, содержание которых определяет исключительно Администратор, обрабатываются на условиях настоящей Политики. Куки, содержание которых определяет третье лицо (например, поставщик сервиса, который используется на Сайте) обрабатываются на условиях настоящей Политики, а также на условиях документов о конфиденциальности такого третьего лица, содержащих, в том числе, наименование этого лица, порядок и условия работы с куки и контактную информацию для обращений субъектов персональных данных.

5.5. Администратор использует следующие сервисы третьих лиц: Яндекс.Метрика, Яндекс Вебмастер.

6. Права Пользователя

6.1. Пользователь имеет право:

- а) получать полную информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- б) требовать от Администратора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- в) требовать извещения Администратором всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные его персональные данные, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях;
- г) на доступ к своим персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей его персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом;
- д) отозвать Согласие на обработку персональных данных;
- е) принимать предусмотренные законодательством меры по защите своих прав;
- ж) обжаловать неправомерные действия или бездействия Администратора при обработке его персональных данных в административном и судебном порядке;
- з) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

6.2. Для реализации указанных прав Пользователь вправе самостоятельно изменить/уточнить обрабатываемые Администратором персональные данные при помощи функционала личного кабинета Сайта. При невозможности реализации прав при помощи функционала Сайта Пользователь направляет Администратору запрос на адрес электронной почты Администратора: info@custom-bro.ru.

6.3. Администратор обязуется ответить на запрос Пользователя в течение срока, предусмотренного действующим законодательством Российской Федерации.

7. Реализуемые требования к защите персональных данных

7.1. Оператором для защиты персональных данных приняты следующие меры:

- а) организован режим обеспечения безопасности помещений, в которых размещены информационные системы персональных данных (далее – ИСПДн), препятствующий возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения;
- б) обеспечена сохранность носителей персональных данных;
- в) назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
- г) применены правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных;
- д) осуществляется внутренний контроль и/или аудит соответствия обработки персональных данных Закону 152-ФЗ и принятым в соответствии с ним нормативным

правовым актам, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике и локальным нормативным актам, сроки и порядок контроля за соблюдением которых определяются Администратором самостоятельно;

е) работники Администратора, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных;

ж) применяется прошедшая в установленном порядке процедура оценки соответствия средств защиты информации;

з) ведется учет машинных носителей персональных данных;

и) внедрена система по обнаружению фактов несанкционированного доступа к персональным данным;

к) внедрена процедура по восстановлению персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

л) установлены правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в ИСПДн;

м) обеспечивается регистрация и учет действий, совершаемых с персональными данными в ИСПДн;

н) осуществляется контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных.

8. Ответственность сторон

8.1. Администратор, не исполнивший свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Администратор не несет ответственность:

а) за точность персональных данных, предоставленных Пользователем, а также в случаях, если персональные данные Пользователя изменились, но Пользователь не сообщил Администратору об указанных изменениях или не внес самостоятельно посредством функционала Сайта;

б) за утрату и разглашение персональных данных Пользователя, в случае если персональные данные стали публичным достоянием до их утраты или разглашения Администратором;

в) за разглашение персональных данных Пользователя, в случае если персональные данные были разглашены с согласия Пользователя.

9. Дополнительные условия

9.1. Администратор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласования с Пользователем.

9.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

9.3. Все предложения, вопросы по настоящей Политике, а также запросы Пользователя следует направлять по адресу электронной почты: info@custom-bro.ru.